

I. Vispārīgie noteikumi

1. Pakalpojumu kvalitātes standarta (turpmāk – Standarts) mērķis ir noteikt akciju sabiedrības “Pasažieru vilciens” (turpmāk – Sabiedrība) vienotas prasības pasažieru pārvadājumu pakalpojumu kvalitātes standartam.
2. Standarts ir izstrādāts saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2007. gada 23. oktobra regulas (EK) Nr. 1371/2007 par dzelzeļa pasažieru tiesībām un pienākumiem 28. pantu (turpmāk – Regula) un Dzelzeļa pārvadājumu likuma 4.1 panta otro daļu.
3. Standarts ir saistošs visiem Sabiedrības darbiniekiem, sniedzot pakalpojumus vilcienu pasažieriem.
4. Standartā lietotie termini, saīsinājumi un skaidrojumi:
 - 4.1. **Noteikumi** – Ministru kabineta 2021. gada 22. jūnija noteikumi Nr. 414 “Braukšanas maksas atvieglojumu noteikumi”;
 - 4.2. **Klienti** – dzelzeļa pasažieri;
 - 4.3. **Zonas** – maršrutu sadalījums zonās atbilstoši biļešu tarifiem;
 - 4.4. **Elektroniski** – Sabiedrības oficiālajā tīmekļvietnē un/vai mobilajās lietotnēs iegādātas biļetes. 5% atlaide tiek piemērota biļetēm no vienreizējās biļetes cenas, kura nepārsniedz 2,10 EUR, 10% atlaide tiek piemērota biļetēm no vienreizējās biļetes cenas, kura pārsniedz 2,10 EUR (ieskaitot), izņemot līnijās Rīga - Skulte un Rīga - Tukums. Atlaižu neattiecas uz biļetēm vienam braucienam visu zonu ietvaros, kuru sākuma vai beigu pietura atrodas līnijās Rīga - Skulte vai Rīga - Tukums.
 - 4.5. **Biļetes vienam braucienam ar 20% atlaidi** – biļetes vienam braucienam ar 20% atlaidi rudens/ziemas periodā, darbdienu noteiktos vilcienos laika posmā no 9.00 līdz 15.00.