

I. Pasažieru pārvadāšanas kārtība pasažieru vilcienos

1. Pasažieris sabiedriskā transporta pakalpojumus maršrutu tīklā izmanto uz regulāro pasažieru pārvadājumu līguma pamata, saskaņā ar kuru pārvadātājs apņemas par noteiktu samaksu aizvest pasažieri līdz viņa izraudzītajai pieturvietai attiecīgajā maršrutā, bet pasažieris apņemas samaksāt par sabiedriskā transporta pakalpojumu. Regulāro pasažieru pārvadājumu līgums stājas spēkā brīdī, kad pasažieris uzsāk sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanu – iekāpj sabiedriskajā transportlīdzeklī (turpmāk – vilcienā).
2. Lai izmantotu sabiedriskā transporta pakalpojumus, pasažieris iegādājas biļeti, bet, lai pārvadātu bagāžu un/vai dzīvniekus – bagāžas biļeti. Biļete apliecina, ka pasažieris ir samaksājis par sniegto sabiedriskā transporta pakalpojumu.
3. Pasažiera braukšanas tiesības vilcienā apliecina derīga biļete.
4. Pasažierim, iekāpjot vilcienā, ir jābūt elektroniski vai biļešu kasē iegādātai braukšanai derīgai biļetei vai tā nekavējoties pēc iekāpšanas jāiegādājas pie vilciena konduktora kontroliera vai pavadoņa (turpmāk – konduktora kontroliera).
5. Pasažierim, iekāpjot vilcienā, ir pienākums reģistrēt biļeti vienā no šādiem veidiem:
 - 5.1. viedtālrunī tiešsaistes režīmā mobilajā lietotnē noskenējot vilcienā izvietoto kvadrātkodu vai ievadot numuru, kas atrodas zem kvadrātkoda;
 - 5.2. pietuvinot reģistratoram;
 - 5.3. pie konduktora kontroliera.
6. Pasažieris biļeti neregistrē tikai gadījumos, ja braukšanas biļete iegādāta pie konduktora kontroliera.
7. Biļešu kasē visa veida biļetes var iegādāties iepriekšpārdošanā 10 (desmit) dienas iepriekš.
8. Saņemot biļeti, pasažieris pārliecinās, ka tā izsniegta atbilstoši viņa pasūtījumam. Pasažierim ir pienākums iegādāto biļeti saglabāt līdz brauciena beigām.
9. Biļešu kasēs abonementa biļešu un trīs, četrus un piecus dienu biļešu tirdzniecību pārtrauc 5 (piecas) minūtes pirms vilciena atiešanas.
10. Biļetes vienam braucienam līniju zonās ar pārsēšanos, brauciena laikā šķērsojot Rīgas, Torņakalna vai Zemitānu staciju, noformē šādi:
 - 10.1. biļešu kasē tiek izsniegta viena biļete braucienam ar pārsēšanos;
 - 10.2. vilcienā pie konduktora kontroliera: pirmajā vilcienā tiek iegādāta biļete braucienam konkrētās līnijas ietvaros atbilstoši zonu tarifam, savukārt pārsēžoties otrajā vilcienā – uzrādot pirmajā vilcienā iegādāto biļeti, tiek noformēts biļetes turpinājums atbilstoši zonu skaitam.
11. Biļetes vienam braucienam, ja viena no pieturvietām atrodas ārpus zonu tarifa darbības, biļešu kasē vai vilcienā pie konduktora kontroliera noformē no konkrētas pieturvietas līdz konkrētai pieturvietai tikai vienas līnijas ietvaros.
12. Pasažieris, kurš brauc ar pārsēšanos no stacijas vai pieturvietas, kur nedarbojas biļešu kase, un kuram ir pie konduktora kontroliera iegādāta biļete, ir tiesīgs vilcienā, kurā pārsēdās, pie konduktora kontroliera iegādāties biļeti bez papildu maksas.
13. Pasažierim, kurš iekāpis vilcienā stacijā vai pieturvietā, kur darbojas biļešu kase, vai vēlas turpināt braucienu tālāk par biļetē norādīto staciju vai pieturvietu, pie konduktora kontroliera jāiegādājas biļete ar papildmaksu 0,50 EUR.
14. Pasažieru grupu veido ne mazāk kā 10 cilvēku. Pasažieru grupas sastāvā neietilpst pasažieri, kuri braukšanai vilcienā izmanto braukšanas maksas atvieglojumus.

15. Iegādājoties biļeti ar norādītu sēdvietas numuru, pasažieris aizņem biļetē norādīto sēdvietu. Ja braukšanai vilciena vagonā ar numurētām sēdvietām izsniegta biļete, kurā sēdvietas numurs nav norādīts, pasažieris aizņem brīvu sēdvietu tikai ar vilciena konduktora kontroliera atļauju.
16. Vilcienos ar numurētām sēdvietām katrā vagonā (izņemot komforta klases salonu) paredzētas 5 (piecas) papildu stāvvietas. Stāvvietas biļete pasažieriem negarantē sēdvietu.
17. Ja pasažieru vilciens ir aprīkots ar durvju atvēršanas pogu, pasažierim, lai atvērtu durvis, jānospiež atvēršanas poga.
18. Pasažierim ir pienākums ievērot tīrību un kārtību vilcienā, kā arī, ja normatīvajos aktos ir noteiktas prasības par epidemioloģiskajiem ierobežojumiem. Pasažierim aizliegts:
 - 18.1. vilciena kustības laikā iekāpt tajā vai izkāpt no tā;
 - 18.2. bojāt vilcienu un tā inventāru, kā arī veikt darbības, kas apdraudētu satiksmes drošību;
 - 18.3. bez nepieciešamības iedarbināt avārijas slēdzus, bremzes un citas ierīces;
 - 18.4. braukt smērējošā vai smakojošā apģērbā, smērēt vagona salonu vai lietot pārtikas vai ķīmiskās preces, kas var nosmērēt salonu vai citu pasažieru apģērbu;
 - 18.5. smēķēt, aizdedzināt sērskociņus vai šķiltavas u.tml. priekšmetus;
 - 18.6. trokšņot, dziedāt, spēlēt mūzikas instrumentus vai lietot skaņu atskaņošanas aparāturu;
 - 18.7. braukt alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo, toksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā, ja pasažieris izturas rupji vai agresīvi, kā arī lietot alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotropās, toksiskās vai citas apreibinošās vielas;
 - 18.8. ar savu rīcību traucēt citus pasažierus vai pārvadātāja darbiniekus;
 - 18.9. izvietot vilcienā reklāmas vai paziņojumus, kā arī veikt ar pārvadātāju nesaskaņotus tirgvedības pasākumus;
 - 18.10. apzīmēt vai aprakstīt vilcienu;
 - 18.11. vilcienā atstāt bez uzraudzības mājas (istabas) dzīvniekus;
 - 18.12. pārvadāt bagāžu, kura var apdraudēt pasažieru vai pārvadātāja darbinieku drošību vai veselību vai būtiski ietekmēt pasažieru vai pārvadātāja darbinieku ērtības un kura var traucēt vilciena ekspluatāciju vai bojāt vilciena aprīkojumu.
19. Pasažieris vilciena izmantošanas laikā ir Civillikumā noteiktajā kārtībā un apmērā atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies viņa darbības rezultātā.
20. Ja vilciens braucienu nevar turpināt tehnisku bojājumu vai citu iemeslu dēļ, vilciena apkalpojošais personāls par to informē pasažierus. Pārvadātājs veic pasākumus, lai nogādātu pasažierus tuvākajā vai pasažiera biļetē norādītajā stacijā vai pieturvietā.
21. Personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām, kam nepieciešama palīdzība, jāpaziņo par savu plānoto braucienu vismaz 36 stundas pirms brauciena sākšanas darba dienās no plkst. 8.00 līdz 17.00 uz bezmaksas tālruni 80021181 vai elektroniskā veidā uz e-pasta adresi uzzinas@ldz.lv.